



## SOLUCIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA LA PYME



### CASO DE USO: **LLALCO FLUID TECHNOLOGY**

#### VISIÓN GENERAL

**País:** España.

**Sector:** Distribución de componentes navales.

**Perfil de cliente:** Llalco Fluid Technology es líder nacional en la distribución e instalación de sistemas de protección catódica y salvamento para el sector naval.

**Situación:** Llalco Fluid Technology gestionaba su proceso de compraventa y distribución de mercancía mediante herramientas de ofimática.

**Solución:** Con **XML Process Gestión de Proyectos** y **XML Process Facturación**, Llalco Fluid Technology ha normalizado su proceso de compraventa y distribución, cubriendo todo el ciclo de ofertas y pedidos, desde las solicitudes de los clientes, hasta la gestión de aprovisionamiento con los proveedores y la posterior distribución y facturación de la mercancía. Asimismo ha centralizando la totalidad de documentación relacionada con los proyectos en **XML Process**.

**Duración del proyecto:** 6 semanas.

#### Beneficios:

- Normalización y optimización del proceso de compraventa.
- Seguimiento de la rentabilidad de las operaciones en tiempo real.
- Centralización de documentos.
- Digitalización de documentación original.
- Calidad de servicio.
- Capacidad de crecimiento.

**“XML Process completa perfectamente nuestro concepto de negocio, ya que es una solución cómoda y fiable que facilita y agiliza nuestros procesos, minimizando el riesgo de errores y aportando calidad a nuestro trabajo”.**

*D. Javier Llamas. Director Comercial de Llalco Fluid Technology.*

#### DESCRIPCIÓN DEL CASO:

Con el objetivo de normalizar su proceso de distribución de componentes navales y realización de servicios de ingeniería, Llalco Fluid Technology ha implantado **XML Process Gestión de Proyectos** y **XML Process Facturación**.

Con **XML Process**, Llalco Fluid Technology gestiona de forma integral su proceso de negocio. Gracias al sistema, almacena de forma centralizada la documentación de terceros digitalizada: faxes de pedidos, albaranes y facturas de proveedores.

La herramienta realiza envíos automáticos de documentación a clientes y proveedores: pedidos, alcances de suministro, confirmaciones, ofertas, etc.

La fuerza comercial de Llalco Fluid Technology accede a **XML Process** desde dispositivos portátiles en cualquier ubicación en la que se encuentren a través de Internet. Asimismo dispone de un histórico de todas las comunicaciones con clientes y proveedores y de un seguimiento detallado de las etapas de cada proyecto.

Llalco Fluid Technology automatiza el proceso de facturación de sus pedidos con **XML Process Facturación** ahorrando tiempo en la parte administrativa del proceso y minimizando errores.

