



CASO DE USO:

## GRUPO BEM

### VISIÓN GENERAL

**País:** España.

**Sector:** Envíos monetarios. Giros y transferencias monetarias al extranjero. Venta de tráfico telefónico.

**Perfil de cliente:** BEM España presta servicios especializados de envío de giros monetarios y venta de tráfico telefónico a la totalidad de centros BEM en España (más de 100 agencias).

**Situación:** BEM España afrontó la necesidad de dar soporte a sus agencias BEM desde su sede central en Madrid.

**Solución:** Con **XML Process a medida**, BEM España presta servicio con éxito desde hace más de cuatro años a la totalidad de sus agencias integrando el producto en una solución backoffice compuesta de varias herramientas especializadas.

**Duración del proyecto:** 6 meses.

#### Beneficios:

- Normalización y optimización de los flujos de trabajo.
- Flexibilidad y adaptabilidad de la solución a nuevos requerimientos.
- Obtención de informes analíticos globales.
- Integración con servicios web y software especializado.
- Trazabilidad y control de los procesos.

**“Gracias a la flexibilidad de XML Process hemos podido adaptar nuestros sistemas de información a las necesidades de la compañía según cambiaban los requerimientos”.**

*D. Pedro Moragriega. Director de Informática de BEM España.*

### DESCRIPCIÓN DEL CASO:

BEM España ha prestado servicios de diferente naturaleza en sus agencias durante los últimos cuatro años. En ese tiempo, **XML Process** como herramienta BPM (Business Process Manager) ha jugado un papel clave como núcleo de sus sistemas de la información, adaptándose a los nuevos procesos según surgían las necesidades.

En este tiempo la herramienta ha controlado diferentes áreas funcionales, desde tarificación de tráfico telefónico y su facturación hasta el propio front-end para envío de giros monetarios desde las agencias o la gestión de la pasarela electrónica con empresas especializadas como Moneygram.

**XML Process** se ha integrado con éxito en BEM España con todo tipo de software especializado, entre otros SAP, Microsoft Axapta y sistemas middleware a través de webservices XML.

Actualmente la herramienta soluciona requerimientos específicos integrada en la plataforma IT de BEM y continua adaptándose a las nuevas necesidades del cliente.

